



# warranty garantie

## WARRANTY STATEMENT FOR BEDS AND RELATED ITEMS DÉCLARATION DE GARANTIE POUR LES LITS ET PRODUITS CONNEXES

Human Care Canada Inc. (herein referred to as the "Company") offers:

- A ten year warranty against defects in materials and/or workmanship on the frame of the Floorline LTC, Floorline-i and Floorline-i Plus.
- A one year warranty against defects in materials and/or workmanship on wear items such as electronic components and remote controls (batteries excluded).

The warranty period begins on the original purchase date and is subject to the following conditions, exclusions and limitations.

**Exclusions and conditions:** The product's battery and parts not supplied by the Company are excluded from coverage under this warranty. Fair wear and tear in use of the product is also excluded from coverage.

This warranty is voided if:

- The product or any part thereof is not used, inspected or maintained, as the case may be, in accordance with the Company's current User Manual for the product;
- The product or any part thereof is improperly used, installed, repaired and/or altered in any way by the customer, an unauthorized agency or reseller, or any individual who is not a representative of the Company;
- The product or any part thereof is not assembled and/or operated according to the User Manual, the Installation Manual, EN ISO 10535 and other applicable standards;
- The product or any part thereof is damaged by neglect, accident or misuse on the part of the customer, an unauthorized agency or reseller, or any individual who is not a representative of the Company; or
- Parts not supplied by the Company are used on the Company's product(s).

**Non-transferrable:** This warranty is non-transferrable and is extended only to the original purchaser of the product.

**Submission of Claims:** Warranty claims are to be submitted to the Company's Quality Assurance Department for acceptance and determination as to whether repair or replacement is authorized. All returns must be made by freight prepaid with a valid Return Authorization number provided by the Company. Valid proof of purchase must be supplied with any warranty claim.

**Third Party Repairs:** Any installation, service and/or labour charges imposed by a vendor or other third party are at the discretion of said vendor or third party and are not the responsibility of the Company.

**Limitation of Liability:** The Company's liability in connection with the use of the product extends only to repair or replacement of parts or components in accordance with this warranty. To the extent permitted by law, the Company shall not be liable for any direct, special, consequential or incidental damages relating to the product or its use and the Company's aggregate liability shall not in any circumstance exceed the purchase price of the product in question.

This warranty is in lieu of all warranties expressed, implied or statutory whether written or oral, to the extent permitted by law.

Human Care Canada Inc. (appelé ci-dessous « la Compagnie ») offre:

- Une garantie limitée de 10 ans contre les défauts de matériaux et / ou de fabrication sur le châssis pour les produits suivants : Floorline LTC, Floorline-i et Floorline-i Plus.
- Une garantie limitée d'un an contre les vices de pièce et/ou de main-d'œuvre pour les composantes électroniques et les télécommandes (piles exclues).

La période de garantie débute à compter de la date d'achat au détail par l'utilisateur initial final et est soumise aux conditions, exclusions et limites suivantes.

**Exclusions et conditions :** Les piles et les pièces non fournies par la Compagnie, de ce produit, sont exclus de la présente garantie. Tous défauts résultant de l'usure normale sont également exclus de la garantie.

Cette garantie est annulée si :

- Le produit ou toute pièce de ce produit n'est pas utilisé, inspecté ou entretenu, selon le cas, en conformité avec le Manuel d'utilisateur recommandé par la Compagnie pour le produit;
- Le produit ou toute pièce de ce produit est incorrectement utilisé, installé, réparé et/ou modifié de quelque façon par le client, une agence ou un revendeur non autorisé, ou toute autre personne qui n'est pas un représentant de la Compagnie;
- Le produit ou toute pièce de ce produit n'est pas assemblé et/ou utilisé en conformité avec le Manuel d'utilisateur, EN ISO 10535 et autres normes applicables;
- Le produit ou toute pièce de ce produit est endommagé par négligence, un accident ou la mauvaise utilisation du client, une agence ou un revendeur non autorisé, ou toute autre personne qui n'est pas un représentant de la Société; ou
- Des pièces non fournies par la Compagnie sont installées ou utilisées sur le produit de la Compagnie.

**Non-transférabilité :** Cette garantie n'est valide que pour l'acheteur final initial et ne peut être prolongée que par ce dernier.

**Présentation des réclamations :** Les demandes de réclamation doivent être soumises au département de l'assurance de la qualité de la Compagnie pour acceptation et pour déterminer si la réparation ou le remplacement est autorisé selon les termes de cette garantie. Tous retours doivent être faits par envoi postal prépayé incluant un numéro d'autorisation de retour valide fournie par la Compagnie. Une preuve d'achat valide doit être jointe à toute réclamation sous cette garantie.

**Réparation par une tierce partie :** Tous les frais de service et/ou de main-d'œuvre imposés par un fournisseur ou un tiers sont à la discrétion du fournisseur ou tiers en question et ne sont pas de la responsabilité de la Compagnie.

**Responsabilité limitée :** La responsabilité de la Compagnie en lien à l'utilisation du produit se limite à la réparation ou le remplacement de pièces conformément à la présente garantie. Dans la mesure permise par la loi, la Compagnie ne sera pas responsable des dommages directs, spéciaux, consécutifs ou accessoires liés au produit ou à son utilisation et la responsabilité totale de la Compagnie ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat du produit en question.

Cette garantie prend préséance sur toute autre garantie expresse, implicite ou légale, écrite ou orale, dans la mesure permise par la loi.



**HUMAN CARE**  
Your Life. Your Way.